

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DES RENSEIGNEMENTS



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Advisia inc. ("Advisia") prend l'engagement de protéger votre vie privée. Notre Politique de confidentialité explique nos pratiques, y compris vos choix, à l'égard de la collecte, de l'utilisation et de la divulgation de certains renseignements, notamment vos renseignements personnels, qui sont recueillies lorsque vous utilisez nos produits et services (collectivement « Informations »). En utilisant nos produits et services, vous acceptez les pratiques décrites dans la présente Politique de confidentialité.

COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

En règle générale, nous recueillons et détenons vos Informations afin d'améliorer nos produits et services, de communiquer avec vous et de fournir le service à la clientèle en temps opportun, d'élaborer sur mesure la publicité et d'autres types de contenu à votre intention, de répondre à vos demandes pour des produits et services, de mener des recherches, d'établir des statistiques sur l'usage de nos produits et services et de fournir des rapports anonymes pour notre utilisation à l'interne.

Nous ne louons pas ni ne vendons à des tierces parties les renseignements personnels permettant de vous identifier, et ne les partageons pas avec des tierces parties sans votre consentement, à moins que la loi ne l'exige ou que cela ne soit nécessaire aux fins de ou prévu à la présente Politique de confidentialité.

Nous recueillons, détenons, utilisons toutes les Informations que vous choisissez en toute connaissance de cause de communiquer et de fournir sur l'un ou l'autre de nos sites Web ou de nous donner de toute autre manière, tel que votre nom, votre adresse de courrier électronique et votre adresse postale, votre âge et vos informations démographiques. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certaines Informations, mais vous pourriez alors ne pas être en mesure de tirer avantage de certains de nos produits et services. Vous pouvez nous contacter de la manière prévue à la section "Pour communiquer avec nous" afin de discuter de toute question à ce sujet.

Nous recueillons également certaines informations électroniques générées par vos appareils ou ordinateurs lors de votre interaction avec nos sites Web, notre service logiciel NetSign.tv, les lecteurs vidéos, les applications mobiles et nos autres applications et services, incluant le lieu où vous vous trouvez et votre adresse IP. Veuillez consulter les sections "Témoins et jetons d'authentification" pour de plus amples renseignements à ce sujet.

UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous utilisons les renseignements pour fournir, analyser, gérer, améliorer et personnaliser nos services et nos efforts de commercialisation, pour traiter votre abonnement, vos commandes et vos paiements, ainsi que pour communiquer avec vous à ces sujets ou d'autres sujets. À titre d'exemple, nous utilisons les renseignements aux fins suivantes :

- procéder au paiement des produits et services que vous achetez, le cas échéant;
- vous contacter concernant votre compte;
- suivre la trace de votre emplacement dans le but d'identifier les produits et les services qui vous sont présentement disponibles;

- établir votre emplacement géographique général, pour offrir un contenu adapté, notamment les données météo;
- établir des statistiques et faire rapport sur l'usage de ses produits et services;
- répondre et exécuter vos demandes pour des produits et services, incluant pour livrer les produits que vous avez achetés;
- vous offrir des mises à jours de produits, ainsi que d'autres produits ou services;
- authentifier les usagers des produits et services.

Nous devons recueillir certaines Informations afin de vous fournir le produit ou le service que vous avez choisi.

COMMUNICATION DES RENSEIGNEMENTS

Nous pouvons communiquer vos renseignements à nos partenaires (notamment à nos fournisseurs de services ou de contenu, et/ou aux titulaires de droits d'auteur). Plus particulièrement, nous faisons appel à des tierces parties afin de faciliter nos activités, tels que des fournisseurs de services pour le traitement des paiements, pour héberger les services ou les produits dans un emplacement de partage de services pour des serveurs et pour fournir des fils RSS de contenus. Dans le cadre de ces activités d'exploitation, les fournisseurs de services peuvent avoir accès aux Informations vous concernant que nous avons collectées afin de les utiliser pendant une période de temps déterminée en relation avec ces activités d'exploitation. Nous ne les autorisons pas à utiliser ni à divulguer vos renseignements personnels, sauf aux fins de la prestation de leurs services.

Veuillez noter que ces tiers peuvent être situés dans des pays où les lois relatives au traitement des renseignements personnels peuvent être différentes des lois de votre pays de résidence.

Nous pouvons également communiquer les Informations vous concernant lorsque la loi l'exige ou lorsqu'elle croit de bonne foi que cette communication est nécessaire afin; **a)** de se conformer à la loi; **b)** de se conformer à une ordonnance d'une autorité judiciaire compétente d'un territoire quelconque; **c)** de se conformer à une procédure judiciaire qui lui a été signifiée; **d)** de protéger et de défendre ses droits ou ses biens; **e)** de faire respecter ou de vérifier la conformité à toute partie des ententes intervenues entre vous et Advisia, s'il y a lieu; **f)** de prévenir une fraude ou toute autre activité illégale commise par l'intermédiaire de nos produits ou services; ou **g)** d'agir dans des circonstances urgentes pour protéger la sécurité personnelle des utilisateurs de nos produits ou services ou le grand public.

LIENS VERS DES SITES WEB EXTERNES

Nos produits et services, tels que nos sites Web, notre service logiciel NetSign.tv, nos lecteurs vidéo, et autres applications et services, peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web ou autrement traiter vos transactions par l'entremise d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsable des pratiques de confidentialité de ces tierces parties ou du contenu de ces sites Web. Veuillez lire les politiques de confidentialité des sites Web des tierces parties qui recueillent des renseignements personnels permettant de vous identifier de façon à les comprendre et à comprendre leurs pratiques en matière de collecte de données. La présente Politique de confidentialité s'applique uniquement aux renseignements recueillis par Advisia.

SÉCURITÉ DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous avons recours à des mesures administratives, logiques et physiques raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre la perte et le vol, ainsi que contre l'accès, l'utilisation et la modification non autorisés. Malheureusement, aucune mesure ne peut garantir la sécurité à 100%. Par conséquent, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements.

TÉMOINS ET JETONS D'AUTHENTIFICATION

Nous enregistrons certains renseignements à l'aide de "témoins" (cookies) et/ou jetons d'authentification (tokens). Un témoin ou jeton d'authentification consiste en un élément de donnée qui est enregistré sur les ordinateurs de l'utilisateur ou ses autres appareils connectés à Internet et qui est lié aux renseignements au sujet de l'utilisateur. Nous nous servons de témoins pour comprendre les habitudes de transmission sur nos sites Web, notre service logiciel NetSign.tv, les lecteurs vidéo et nos autres applications et services. Nous utilisons aussi les jetons d'authentification pour authentifier automatiquement l'utilisateur au démarrage de certaines applications. Nous traitons les renseignements personnels que les témoins et jetons d'authentification peuvent contenir avec le même degré de confidentialité que les autres renseignements personnels que vous lui fournissez.

MODIFICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous mettrons à jour la présente Déclaration de confidentialité à l'occasion en réponse à de nouvelles exigences de la loi ou de la réglementation ou contraintes opérationnelles. Nous vous aviserons de toute modification (y compris de la date d'entrée en vigueur) conformément à la loi. Si vous continuez à utiliser le service NetSign.tv après une telle mise à jour, vous serez réputé avoir accepté les modifications. Si vous n'acceptez pas une mise à jour de la présente Politique de confidentialité, vous pouvez annuler votre utilisation du service NetSign.tv. Pour connaître la date de la dernière mise à jour de la présente Politique de confidentialité, veuillez consulter la section « Dernière mise à jour » ci-après.

DÉFAUT DE SE CONFORMER

Nous prendrons promptement des actions correctives si nous prenons connaissance d'un défaut de nous conformer à cette Politique de confidentialité. Nous ne serons pas responsables des dommages accessoires, indirects ou punitifs en rapport avec la présente Politique de confidentialité.

POUR COMMUNIQUER AVEC NOUS

Si vous avez des questions sur les aspects de la confidentialité de nos produits ou services ou si vous désirez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, modifier ou corriger ces renseignements personnels ou si vous désirez que nous cessions d'utiliser vos renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous par courriel à : support@netsign.tv

DERNIÈRE MISE À JOUR : 2020-02-04